

Ogólne warunki gwarancji

§ 1 Postanowienia ogólne

1. **Mecha – Tec Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością**, z siedzibą w Cząstkowie Mazowieckim 7, 05-152 Czosnów, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000793441, NIP: 5311706035, (dalej: „Producent”) niniejszym udziela odbiorcy (dalej: „Klient”) urządzenia (dalej: „Urządzenia”) GWARANCJI na warunkach opisanych w niniejszym dokumencie (dalej: „OWG”).
2. Przed rozpoczęciem korzystania z Urządzenia należy zapoznać się z dołączoną instrukcją.

§ 2 Okres gwarancji

1. Gwarancja udzielona jest na okres 12 miesięcy.
2. Okres gwarancji liczony jest od dnia wydania urządzenia Klientowi. Wady urządzenia, zgłoszone Producentowi po upływie okresu gwarancji, nie są objęte gwarancją.
3. Klient jest uprawniony do dochodzenia roszczeń z tytułu gwarancji także po upływie okresu, o którym mowa w ust. 1 jeżeli w tym okresie zawiadomił Producenta o wadzie.

§ 2 Warunki gwarancji

1. Gwarancja obejmuje wszelkie wady ujawnione w okresie o którym mowa w § 2 ust.1 OWG, powstałe z przyczyn tkwiących w Urządzeniu w chwili jego zakupu i nie zostały spowodowane przez Klienta.
2. Gwarancją nie są objęte wady Urządzenia wynikłe z:
 - a) uszkodzeń mechanicznych,
 - b) użytkowania niezgodnego z przeznaczeniem Urządzenia lub niezgodnego z zaleceniami instrukcji.
3. Gwarancją nie są objęte elementy podlegające naturalnemu zużyciu, elementy nie wytworzone bezpośrednio przez Producenta.
4. Dokonanie przez Klienta jakichkolwiek modyfikacji urządzenia lub napraw z pominięciem trybu określonego w OWG - skutkuje wygaśnięciem niniejszej gwarancji.

§ 3 Zgłoszenie reklamacyjne

1. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zostać dokonane na piśmie i zawierać:
 - a) Dane Klienta
 - b) Dane osoby zgłaszającej wadę (o ile osobą zgłaszającą wadę jest inna osoba niż Klient)
 - c) Oryginał lub kopię dowodu zakupu(faktura),
 - d) Szczegółowy opis wady.
2. Dokonanie zgłoszenia reklamacyjnego z naruszeniem ust. 1 może wydłużyć proces rozpatrzenia reklamacji lub spowodować jej nieuznanie.
3. Zgłoszenie reklamacyjne wraz z reklamowanym urządzeniem powinno zostać dostarczone na adres Producenta, tj. Mecha-Tec sp. z o.o., Cząstków Maz. 7, 05-152 Czosnów.
4. Klient powinien odpowiednio zabezpieczyć Urządzenie na czas transportu w ramach dokonywanego zgłoszenia reklamacyjnego.

§ 4 Prawa i obowiązki Producenta

1. W razie pozytywnego rozpatrzenia reklamacji Producent zobowiązuje się do nieodpłatnej naprawy lub wymiany wadliwego Urządzenia na nowe, w przypadku stwierdzenia usterki niemożliwej do usunięcia.
2. Klientowi przysługuje do zwrotu gotówki lub wymiany urządzenia na nowe w przypadku gdy:
 - a) W okresie gwarancji Producent dokona trzech napraw istotnych tego samego elementu i element ten będzie nadal wykazywał wady uniemożliwiające używanie Urządzenia zgodnie z przeznaczeniem,
 - b) Producent stwierdzi na piśmie, że usunięcie wady urządzenia nie jest możliwe.
3. W razie wymiany Urządzenia na nowe Klient może zostać obciążony kosztem brakujących lub uszkodzonych przez niego elementów urządzenia a także kosztem ich wymiany.
4. W okresie gwarancyjnym jedynym uprawnionym podmiotem do wykonywania napraw Urządzenia jest Producent lub wskazany przez niego inny podmiot upoważniony do pełnienia serwisu.
5. Wady Urządzenia ujawnione w okresie gwarancji będą usunięte przez Producenta w terminie nie dłuższym niż 14 dni roboczych liczonych od daty przyjęcia urządzenia do naprawy.
6. W przypadku nie stwierdzenia wad lub jeżeli powstała z przyczyn określonych w §2 ust.2 lub gdy gwarancja wygasła, koszty transportu i wykonanych napraw pokrywa Klient.

§ 5 Postanowienia końcowe

Gwarancja na sprzedany towar w żaden sposób nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień klienta wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.